



Prefacio

Esta edición, la primera, representa un hito fundamental para mí. He definido como mi meta permanente la revisión y análisis de los fundamentos del comportamiento organizacional pero no desde la perspectiva tradicional basada en el pensamiento lineal sino en la búsqueda de un enfoque basado en la complejidad, lo que considero la diferencia fundamental con los textos clásicos en la materia. Una meta específica es el desarrollo de la comprensión por parte de los alumnos de una Revisión de Literatura presentada en cada capítulo para profundizar el aprendizaje del marco conceptual del tema y una última meta es presentar ejemplos de la Realidad Nacional y Latinoamericana para estimular y apoyar el aprendizaje de los estudiantes a través de la variable de complejidad teniendo en cuenta que el Management eficaz de las organizaciones requiere una aplicación cuidadosa de variables relacionadas con la conducta en el trabajo.

Para llevar a cabo estos objetivos es medular seguir el modelo de aprendizaje utilizado a lo largo del texto.

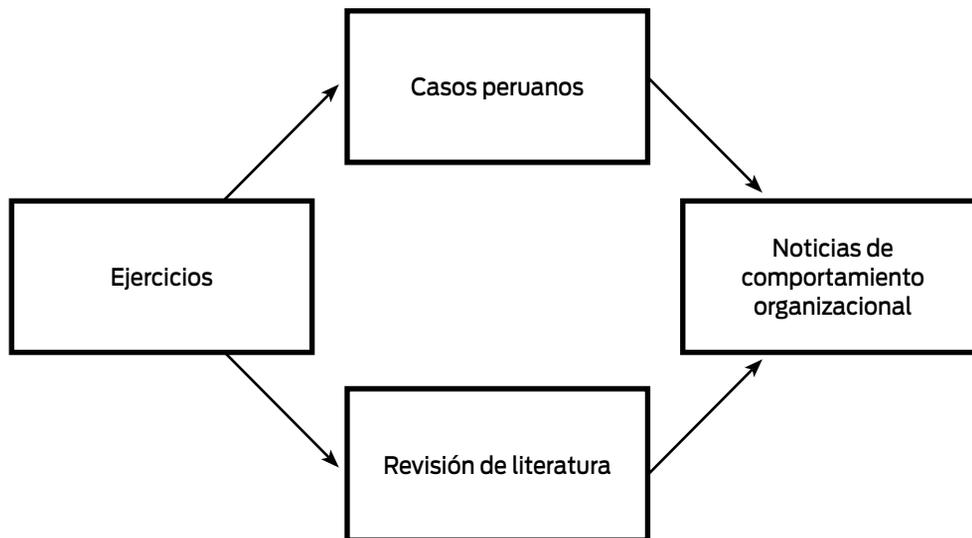
Modelo de aprendizaje

A lo largo de la obra desarrollo una secuencia metodológica que apunta a la eficacia y eficiencia en el análisis de un tema dado. La secuencia básica comprende tanto elementos conceptuales como elementos prácticos.

El lector podrá aprovechar la amplia variedad de oportunidades de aprendizaje en acción. Estas oportunidades incluyen instrumentos de autoevaluación, ejercicios, casos, preguntas de repaso y preguntas de razonamiento crítico. Los primeros establecen normas de comparación contra las cuales uno puede medir sus competencias independientemente y confrontar los niveles de competencia alcanzados con los de otros estudiantes, e incluso con profesionales que ya ejercen.

Como se puede apreciar en el modelo gráfico siguiente, cada capítulo es desarrollado respetando una lógica de aprendizaje que combina tanto elementos conceptuales como prácticos.

El modelo está conformado por: 1) la revisión de literatura de cada tema tratado en el texto, 2) noticias de comportamiento organizacional publicadas en medios latinoamericanos, 3) ejercicios y 4) casos peruanos. La explicación de cada una de estas cuatro variables del modelo es comentada a continuación.



Revisión de Literatura

Cada capítulo inicia con un análisis introductorio que se enfoca en la revisión de la literatura del tema o temas tratados. Implica el análisis de lo escrito hasta la fecha en diversos Journals académicos, revistas de negocios, libros de texto, entre otros. Esta revisión de literatura comprende la diversidad de teorías y modelos usados desde los albores de las ciencias de la conducta hasta la actualidad para cada tema tratado en el libro.

Dentro del contenido de la revisión de la literatura cada capítulo cuenta con un breve análisis de la relación de la variable de comportamiento organizacional estudiada con la variable de complejidad.

Siguiendo la secuencia luego de este breve análisis el paso siguiente es la clasificación de las teorías encontradas en cada variable mediante un cuadro sinóptico que detalla tanto el autor, año, resumen y comentario de cada teoría. Finalmente viene la determinación de la brecha de la investigación cerrando con un acápite de conclusiones para cada capítulo del libro.

Noticias de Comportamiento Organizacional (CO)

Cada capítulo incluye diversos recuadros que se relacionan con algunas de las variables estudiadas en el capítulo. Estos recuadros aportan elementos de juicio, ejemplos y aplicaciones que aparecen en las noticias en los medios peruanos en específico y latinoamericanos en general.

Las diversas **noticias de CO** están organizadas de la siguiente manera en los capítulos del texto:

Capítulo 1: Definiciones Generales

- Los procesos en la organización
- La administración ha cambiado y no lo vimos
- Gerentes dan rol estratégico a las áreas de recursos humanos
- Mercado laboral peruano está entre los más discriminatorios

Capítulo 2: La Personalidad y la Emoción

- La personalidad creativa
- El factor personalidad al elegir un presidente
- Estudio: El gusto musical define la personalidad
- ¿Cómo gestionar las emociones en el trabajo?

Capítulo 3: Los Valores

- El portal de denuncias de Business Software Alliance (BSA) - www.bastadepirateria.com, busca promover la legalidad y la consciencia sobre el delito, invitando a los usuarios de Perú y Latinoamérica a que denuncien de manera confidencial situaciones de uso ilegal de software.
- Yale debería devolver piezas arqueológicas por cuestión ética
- La banca ética crea una alianza global por los valores

Capítulo 4: Las Actitudes

- La baja autoestima es uno de los principales problemas que afecta actualmente a la población en el Perú.
- El valor del reconocimiento
- Chávez nacionaliza empresa siderúrgica de Argentina
- Las claves del desarrollo sostenible

Capítulo 5: La Percepción y la Atribución

- Elevada percepción de corrupción
- Existe un error de percepción con respecto a la figura de la renovación congresal.
- La percepción peruana en el Latinobarómetro
- Mexicanos con mala percepción de economía tras 18 meses de Calderón en el poder.
- La percepción de seguridad de los venezolanos
- Latinoamérica aumenta estudios en percepción de ciencia

Capítulo 6: La Motivación

- Incentivos y Motivación
- Empresas Latinoamericanas motivan a sus empleados con viajes de incentivos
- Identificando el servicio adecuado para su empresa
- ¿Cómo motivar a los empleados?

Capítulo 7: La Satisfacción Laboral

- Mayoría de jóvenes insatisfechos con su empleo
- Costarricenses son los más satisfechos con sus vidas y los haitianos los menos satisfechos, según una nueva investigación sobre las percepciones de la calidad de vida
- Latinoamérica es la región más feliz y ecológica del mundo
- ¿Influyen las diferencias culturales en la percepción de un salario justo?
- Hotel caleño obtiene el primer lugar en satisfacción del cliente en Latinoamérica
- La satisfacción laboral en tiempos de crisis

Capítulo 8: El Liderazgo

- Empresas peruanas en el ranking de las multilatinas
- Alcanzar el liderazgo es una tarea que toma tiempo, pero sobre todo requiere una actitud claramente orientada al servicio
- Lula anuncia creación de un Ministerio de la Mujer en Brasil
- Café peruano ocupa lugar en el mercado mundial
- BBVA reforzará liderazgo en Latinoamérica pese a la crisis

Capítulo 9: El Manejo de Equipos

- El futuro de los equipos de trabajo
- Cuando el trabajo es un juego
- Presidente Tabaré Vázquez, resaltó el compromiso social y la transparencia, pilares de un equipo eficaz y eficiente
- ¿Sabemos trabajar en equipo?

Capítulo 10: El Manejo del Estrés, la Agresión y el Mobbing

- La política, el sobrepeso y el estrés
- Violencia psicológica en el Trabajo: La ley peruana no es una herramienta para combatir el acoso
- Prensa Extranjera en Perú rechaza agresión a fotógrafo en Chile: Un fotógrafo recibió un bastonazo en un ojo, por parte de un carabinero a caballo, causándole graves heridas
- Estrés en el trabajo: Cuando los empleados tienen jefes con falta de liderazgo, son más propensos a sufrir males cardiacos, hipertensión e infarto, debido al estrés que pueden sufrir

Capítulo 11: La comunicación

- ¿Pueden leerse los e-mails del personal?
- Oficialistas comentan que caída de García es por falta de comunicación
- ¿Se acerca el fin del acceso libre a la información en Internet?

Capítulo 12: Toma de Decisiones

- Castañeda tomó decisión apresurada al anular contrato con Lidercon
- Trabajar y tomar decisiones son la clave

Capítulo 13: El Manejo de Conflictos y el Poder

- El Gobierno no tiene una actitud preventiva para evitar conflictos sociales
- Enrique Ocrospoma sostiene que alcaldía de Lima cometió un “abuso de poder”
- Argentina, Brasil y Colombia envían representantes a Bolivia para ayudar a resolver el conflicto entre el Gobierno y la oposición
- ¿Es posible evitar los conflictos?
- El derrocado presidente Zelaya y el mandatario de facto, Micheletti, se reúnen en Costa Rica, tras el golpe del 28 de Junio

Capítulo 14: La Negociación

- Ecuador se retira de la negociación con la UE
- Prevé una ronda más de negociaciones para TLC entre Perú y la UE

- Médicos protestaron en medio de las negociaciones
- Bogotá y Washington cerraron acuerdo militar
- Bolivia y Chile firman acuerdo
- Zelaya y golpistas inician difícil negociación en San José

Capítulo 15: La Cultura y el Cambio Organizacional

- Campaña de cultura ciudadana para motivar a servidores públicos
- Por una calidad educativa eficaz
- Fuad Houry juró como nuevo contralor general hasta el 2016 y planteó el establecimiento de una cultura organizacional basada en valores
- Los “enemigos” del Cambio Organizacional

Capítulo 16: El Aprendizaje y el Reforzamiento

- Se debe fortalecer el aprendizaje organizacional
- Aprendizaje Organizacional y su importancia en las empresas
- La organización que aprende
- La Pyme en Venezuela puede ampliar su visión de negocios con la tecnología de la información

Capítulo 17: Estructura y Diseño Organizacional

- Cómo implementar un Directorio
- Municipio de Mache en Otuzco modernizó su organización estructural orgánica
- Citibank cambia estructura organizacional
- Alcaldía de Villavicencio modernizaría su estructura organizativa para mejorar su funcionamiento
- Las tecnologías de la información en las empresas

Capítulo 18: La Ética

- ¿Paga ser correcto en el trabajo?
- La Responsabilidad Social Empresarial saldrá fortalecida de la crisis
- ¿Qué pasa con la ética y la responsabilidad pública?
- La Comisión de Ética recomendó suspender por 120 días a Espinoza y 60 días a Sucari
- TeleSUR recibe reconocimiento en México por su ética informativa
- Un escándalo por corrupción salpica al gobierno de Lula

Capítulo 19: La Empleabilidad

- En Colombia el 57% de trabajadores es informal
- Nuevos empleos en el país
- Chile (FOSIS), Alemania (GTZ) y República Dominicana (PROCOMUNIDAD) cooperaron durante dos años para mejorar la Empleabilidad Juvenil en el país del Caribe
- Índice de Empleabilidad de los jóvenes
- Más de mil trabajadores afectados por la crisis fueron reinsertados al mercado

Capítulo 20: Desarrollo Organizacional

- El valor de pertenencia de “nuestra” gente
- Exitosa inauguración del XIII Simposio de Desarrollo Organizacional de la Universidad de Santiago de Chile
- Prefectos proyectan trabajo conjunto

Ejercicios

Además de los recuadros de noticias que aparecen en cada capítulo, cada uno de éstos termina con ejercicios, que consisten en tres elementos. Primero las preguntas de repaso, luego las preguntas de razonamiento crítico y finalmente los ejercicios en equipos.

Preguntas de Repaso

Como primer ítem de este acápite presento las *Preguntas de repaso*, normalmente de 5 a más, al final de cada capítulo. Están diseñadas para impulsar al lector a aprender y relacionar conceptos y modelos con sus propias experiencias o con los recuadros de noticias que se presentaron en el capítulo. Muchas preguntas disparan también el autoanálisis y la reflexión, con lo que promueven todavía más el aprendizaje del contenido del capítulo.

Preguntas de Razonamiento Crítico

Como siguiente y segundo ítem cada capítulo cuenta con *Preguntas de Razonamiento Crítico*, por lo general de 5 a más. Estas preguntas tienen un mayor nivel de dificultad si las comparamos con las preguntas de repaso. Implican un mayor nivel de reflexión por parte del participante. Las preguntas implican encontrar argumentos sólidos para justificar las respuestas. El enfoque de respuestas no se queda entonces a nivel descriptivo sino alcanza un nivel analítico de relevancia.

Ejercicios en Equipos

Los ejercicios para desarrollar con su equipo tienen diversos formatos, pueden ser debates, casos breves, comparación de empresas o de teorías así como el planteamiento de teorías que el propio equipo desarrolle. Con esta parte el participante finaliza el proceso de aprendizaje del tema tratado. Estos *Ejercicios en Equipos* son el complemento final del enfoque práctico del texto y le añaden un elemento internacional al capítulo pues la mayoría de ellos implica elementos de análisis a nivel latinoamericano.

Casos peruanos al final del capítulo

Al final de cada capítulo aparecen casos peruanos. Cada caso requiere que los estudiantes desarrollen su habilidad de apoyarse en una diversidad de conceptos que se presentaron a lo largo del capítulo. Los casos se pueden relacionar fácilmente para evaluar el conocimiento que los estudiantes poseen de un capítulo específico.

Los casos presentados por cada tema son los que se mencionan a continuación:

- Universidad ESAN (Capítulo 1)
- Oltursa S.A. (Capítulo 1)
- Abimael Guzmán (Capítulo 2)
- Luis Castañeda Lossio (Capítulo 2)
- Mercedes Araoz Fernández (Capítulo 2, Capítulo 14)
- Pedro Pablo Kuczynski (Capítulo 3)

· Fernando Belaúnde Terry	(Capítulo 3, Capítulo 8)
· Grupo Interbank	(Capítulo 3, Capítulo 6, Capítulo 16)
· Grupo Gloria	(Capítulo 3)
· SODIMAC	(Capítulo 4)
· J&V Resguardo	(Capítulo 4)
· Campaña Cómprale al Perú	(Capítulo 5)
· Los limeños ante la crisis	(Capítulo 5)
· Cine Planet	(Capítulo 6, Capítulo 9)
· Bambos	(Capítulo 7)
· Grupo Nova	(Capítulo 7)
· Grupo Perhusa	(Capítulo 8)
· Alan García Pérez	(Capítulo 8)
· Alejandro Toledo Manrique	(Capítulo 8)
· Alberto Fujimori Fujimori	(Capítulo 8)
· Interseguro	(Capítulo 9)
· César Hildebrandt	(Capítulo 10)
· Los Congresistas Peruanos	(Capítulo 10)
· Las Comunidades Indígenas Amazónicas	(Capítulo 11)
· Profuturo AFP	(Capítulo 11)
· Supermercados Peruanos	(Capítulo 11)
· Supermercados Wong y Metro	(Capítulo 12)
· La Ibérica	(Capítulo 12)
· Vladimiro Montesinos	(Capítulo 13)
· Compañía Minera San Ignacio de Morococha	(Capítulo 13)
· Javier Pérez de Cuellar	(Capítulo 14)
· Grupo Ajeper	(Capítulo 15)
· Grupo Romero	(Capítulo 15)
· Corporación Aceros Arequipa	(Capítulo 16)
· Universidad del Pacífico	(Capítulo 17)
· Universidad de Lima	(Capítulo 17)
· Los Vladivideos	(Capítulo 18)
· Los Petroaudios	(Capítulo 18)
· Gastón Acurio	(Capítulo 19)
· Gianmarco Zignago	(Capítulo 19)
· Grupo Brescia	(Capítulo 20)
· Graña y Montero	(Capítulo 20)

El comportamiento organizacional presenta primero el nivel individual, después el de equipo y por último el organizacional. No obstante ello y debido a que los capítulos están redactados para estudiarse de manera aislada, el material pueda estudiarse en el orden que desee el instructor. Al final de cada capítulo del libro, incluyo las referencias de los autores.