

## Sobre los autores

### **Alberto ZAPATER CATERIANO**

azapater@esan.edu.pe

Master of Science (MSc) en Márketing por la Universidad Laval (Québec), magíster en Administración por la Universidad ESAN, y bachiller y licenciado en Humanidades por la Universidad de Letrán (Roma). Ha sido fundador y accionista de Ardens Publicidad, agencia de publicidad, y de Mercandina Consultores S. A. Fue decano de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados, hoy Universidad ESAN, y profesor principal del área de Márketing de la misma institución. Miembro fundador de la Sociedad Peruana de Márketing. Actualmente es profesor emérito de la Universidad ESAN y director ejecutivo del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea).

### **Sergio CUERVO GUZMÁN**

scuervo@esan.edu.pe

Estudiante de la Maestría en Investigación de la Universidad Carlos III de Madrid y la Universidad ESAN, magíster en Administración por la Universidad ESAN, con especialización en Sistemas y Tecnologías de la Información, y licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Fidélitas de Costa Rica. Ha sido coordinador general del Programa Magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN y coordinador del Programa de Alta Especialización de Tecnologías de la Información Aplicadas al Márketing de la misma universidad. Experiencia profesional relevante en empresas manufactureras y de servicios. Actualmente se desempeña como docente e investigador a tiempo completo en la Universidad ESAN en los temas de márketing electrónico, negocios digitales y eCRM.

### **Julio MEZA BRAGA**

adriano@fruting.com

Master in International Business por la Universidad Ramon Llull-La Salle (Barcelona), magíster en Márketing por la Universidad ESAN y licenciado en Administración por la Universidad San Ignacio de Loyola. Ha sido docente y coordinador en programas de capacitación para microempresarios de la Universidad San Ignacio de Loyola y trabajado en instituciones financieras enfocadas en la banca de consumo (Citibank, Banco Falabella) y la banca para pequeñas y microempresas (cajas

municipales y Banco Agropecuario). Actualmente se desempeña como apoderado de Seguros Rurales en La Positiva Seguros y Reaseguros. Asimismo, es propietario de Fruting y Eruralmarket.com, empresas dedicadas a asesoría, capacitación, financiamiento, comercialización y exportación de insumos y productos agrícolas.

**Martín VARGAS VÉRTIZ**

md.vargasvertiz@gmail.com

Master in International Business por la Universidad Ramon Llull-La Salle (Barcelona), magíster en Márketing Internacional por la Universidad ESAN y administrador de empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Experiencia en lanzamiento de productos y campañas integrales de márketing y comunicaciones, así como en planeamiento de márketing nacional e internacional. Ha trabajado en Belcorp International (L'Bel, Esika y Cyzone) y actualmente se desempeña como gerente de Márketing en Muebles Ferrini, empresa líder en la decoración de interiores. También ha ejercido la docencia en Publicidad.

**Blanca VELÁSQUEZ DE GRIEVE**

bvelasquez@comercio.com.pe

Master in International Business por la Universidad Ramon Llull-La Salle (Barcelona), magíster en Márketing por la Universidad ESAN y comunicadora social por la Universidad de Lima. Amplia experiencia en márketing, desarrollo comercial y comunicaciones integrales. Actualmente se desempeña como jefa de Multimedios, Medios y Promociones de Empresa Editora El Comercio S. A. y ejerce la docencia en el área de Publicidad en la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Miguel Ángel ZÚÑIGA GOGNY**

mzuniga@pluspetrol.ne

Master in International Business por la Universidad Ramón Llull-La Salle (Barcelona), máster en Márketing por la Universidad ESAN e ingeniero industrial por la Universidad de Lima. Tiene más de once años de experiencia en el sector de hidrocarburos, sobre el cual ha publicado artículos y participado como expositor en eventos nacionales e internacionales. Ha sido director de la Cámara Peruana de Gas Natural Vehicular. Actualmente se desempeña como analista comercial *senior* en el área Comercial de Líquidos y Gas Natural en Pluspetrol Peru Corporation S. A.; también es director comercial de la empresa Minera Potosí S. A.