

Sobre los autores

Lydia ARBAIZA FERMINI

larbaiza@esan.edu.pe

Doctora en Administración por la Universidad WHU (Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung), de Alemania, magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera industrial por la Universidad de Lima. Actualmente es profesora del área de Administración y titular de la Dirección de Programas Institucionales de la Universidad ESAN. Antes de dedicarse a la carrera académica desempeñó cargos directivos en el sector privado. Fue gerente de Recursos Humanos y de Administración y Finanzas en empresas de los sectores construcción, inmobiliario e industrial. En el sector público, se ha desempeñado en funciones de asesoría, principalmente en planeamiento estratégico, clima laboral y responsabilidad social. Ha publicado artículos en *journals* académicos de prestigio, capítulos en libros en colaboración (Estados Unidos, España) y libros propios. Entre los más recientes se cuentan *Desarrollo de competencias gerenciales: un modelo alternativo* (Cengage Learning, 2012) y *Comportamiento organizacional: bases y fundamentos* (Cengage Learning, 2010).

Carlos LLERENA PULIDO

llerena.c@pucp.edu.pe

cllerena@belcorp.biz

Magíster en Administración (MBA) con Mención en Finanzas por la Universidad ESAN e ingeniero mecánico por la Pontificia Universidad Católica del Perú (CIP 110991). Más de siete años de experiencia profesional y cinco años de experiencia docente. Ha ocupado cargos de jefatura y gerencia media, con alcance corporativo en América Latina, en importantes empresas del medio.

Víctor MONGGÓ FARROMEQUE

vmonggo@hotmail.com

vmonggo@gloria.com.pe

Magíster en Administración (MBA) con Mención en Supply Chain Management por la Universidad ESAN; máster europeo en Dirección Logística y Distribución Comercial por ESIC Business Marketing School, Madrid; postgrado en Gestión de

la Producción y Medio Ambiente, en Alemania. Ingeniero industrial *senior* con dieciocho años de experiencia profesional. Ha ocupado cargos gerenciales en administración de plantas y procesos industriales de importantes empresas. Especialista en diseño, implementación y administración de Sistemas Integrados de Gestión, auditor IRCA ISO 9001 y auditor ambiental ISO 14001. Actualmente se desempeña como auditor de operaciones *senior* en un reconocido grupo industrial del medio.

Carmen PALOMINO MENDOZA

cpalominom@bbva.com

carmen23_82@hotmail.com

Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera de Sistemas por la Universidad San Luis Gonzaga de Ica. Experiencia profesional en el desarrollo de proyectos de tecnología de la información para el sector bancario (en las áreas comercial, de emedios de pago, cuentas y préstamos) y en la aplicación de soluciones integrales en prestigiosas empresas del sector.

Alexys RIVAS MONTES

alexys73@hotmail.com

alexys.rivas@hshage.com

Magíster en Administración (MBA) con Mención en Dirección General por la Universidad ESAN y contador público por la Universidad de San Martín de Porres, miembro del Colegio de Contadores Públicos de Lima. Con más de quince años de experiencia profesional, ha ocupado cargos gerenciales y de dirección en reconocidas empresas del medio; además, se desempeña como consultor empresarial especialista en Estrategia, Finanzas y Gestión Empresarial.