

# Índice

Presentación	13
Palabras liminares	15
Prólogo a la primera edición de la Universidad ESAN	17
Prólogo a la edición del autor	21
Introducción	27
El efecto Harvard	33
Conversando con Paulo Freire	35
El método de casos	40
Dos lecciones en 25 segundos	46
Técnicas de enseñanza en administración	49
Maestría en negocios y literatura	53
Ocurrió en ESAN	57
El «Gato» Coll	59
Richard, agridulce	62
A tu imagen y semejanza	65
El grupo conflictivo	68
El <i>shock</i> del futuro	71
El congreso internacional	73
Alberto olvidadizo	76
El significado de las palabras	79
En el aula de la vida	83
El gigante dormido	85
Sensibles y susceptibles	88
Las técnicas son para usarlas	90
Somos limitados	92
Norman King en el recuerdo	94
Formando líderes	98
Educación popular (MDCI)	103
Palabras de agradecimiento	109

<b>Acerca de la gestión</b>	117
La clave del éxito	119
El hombre y el universo administrativo	123
Actualizarse todos los días	126129
Unas palabras para todos los jefes	133
<b>Aspectos formativos</b>	135
El ejemplo de Demóstenes	140
Las tres palabras de Rodin	144
Solo escribe y habla claro quien piensa claro	147
El dilema	150
Leer, aprender a aprender	153
Importancia de la introspección	156
La mayéutica a tu servicio	158
La nueva educación en el Perú	163
<b>Temas didácticos y educativos</b>	165
Didáctica universitaria	169
Desafiando la creatividad	172
El uso de las separatas	176
Las monografías	180
El examen: evaluaciones calificadas en Administración	183
Un caso de niños para padres	186
Tutoría universitaria	194
Política educativa	201
<b>El aula interior</b>	203
Me descubro profesor	206
Profesor en aprietos	209
El picotazo del cuervo y el canto de la sirena	213
<b>Hacia las comunicaciones</b>	215
Hacia las comunicaciones	221
<b>Epílogo</b>	