

Sobre los autores

Lydia ARBAIZA FERMINI

larbaiza@esan.edu.pe

Doctora en Administración por la Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung (WHU), de Alemania, magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera industrial por la Universidad de Lima. Actualmente es profesora del área de Administración y titular de la Dirección de Programas Institucionales de la Universidad ESAN. Antes de dedicarse a la carrera académica, desempeñó cargos directivos en el sector privado. Fue gerente de Recursos Humanos, y de Administración y Finanzas en empresas de los sectores construcción e inmobiliario. En el sector público, ha desempeñado funciones de asesoría, principalmente en planeamiento estratégico, clima laboral y responsabilidad social; también ha participado en directorios de empresas. Ha publicado artículos en *journals* académicos de prestigio, capítulos en libros en colaboración (Estados Unidos, España) y libros propios. Entre los más recientes se cuentan *Comportamiento organizacional: bases y fundamentos* (Cengage Learning, 2010) y *Administración y organización, un enfoque contemporáneo* (Universidad ESAN y Cengage Learning, 2014).

Jorge CATERIANO LOAYZA

jorgecater@hotmail.com

jcateriano@vivienda.gob.pe

Magíster en Administración (MBA) con mención en Márketing por la Universidad ESAN e ingeniero industrial por la Universidad de Lima. Miembro del Colegio de Ingenieros del Perú. Cuenta con amplia experiencia en formulación, diseño, programación, ejecución, dirección, implementación, seguimiento y monitoreo de grandes proyectos. Ha cumplido funciones de supervisión en plantas industriales, control de la calidad de la producción, montajes industriales, así como labores administrativas relacionadas con operaciones, logística, abastecimientos, recursos humanos, capacitación y formación. También cuenta con experiencia profesional en el extranjero. En la actualidad, se desempeña como asesor en iniciativas públicas del sector construcción y saneamiento.

Irene MEZA HUAROC

irenemezah@gmail.com

Magíster en Administración (MBA) con mención en Dirección General por la Universidad ESAN e ingeniera informática por la Universidad Continental. Cuenta con amplia experiencia laboral en administración, optimización de procesos y elaboración e implementación de proyectos en el área Académica de instituciones de educación superior en la región Junín, donde también ha ejercido la docencia universitaria. Actualmente, es responsable de recabar información y gestionar proyectos de desarrollo sostenible para las comunidades del ámbito donde opera una empresa minera, así como validar información para el área de Operaciones de la misma empresa. A la vez, se desempeña como analista funcional en Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros.