Reseña de autora:

Lydia Arbaiza Fermini

larbaiza@esan.edu.pe

Doctora en Administración por la Universidad WHU (Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung), de Alemania, magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera industrial por la Universidad de Lima. Actualmente es profesora del área de Administración y titular de la Dirección de Programas Institucionales de la Universidad ESAN.

Antes de dedicarse a la carrera académica desempeñó cargos directivos en el sector privado. Fue gerente de Recursos Humanos y de Administración y Finanzas en empresas de los sectores construcción, inmobiliario e industrial. En el sector público, ha realizado funciones de asesoría, principalmente en planeamiento estratégico, clima laboral y responsabilidad social. Ha publicado artículos en journals académicos de prestigio, capítulos en libros en colaboración (Estados Unidos, España) y libros propios.

Entre los más recientes se cuentan Dirección de recursos humanos el factor humano (ESAN, 2016), Cómo elaborar un plan de negocio (ESAN, 2015), Cómo elaborar una tesis de grado (ESAN, 2014), y Desarrollo de competencias gerenciales: un modelo alternativo (Cengage Learning, 2012). Sus intereses de investigación incluyen la teoría organizacional, el desarrollo sostenible, la responsabilidad social empresarial y la administración de recursos humanos.