

Contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Análisis de la realidad laboral minera en el Perú	15
1. La globalización y la realidad laboral minera en el Perú	15
2. Minería peruana y clima laboral	17
3. Actores de la minería peruana	20
4. Condiciones de vida en los campamentos	22
4.1. Condiciones básicas de vida	23
4.2. Vivienda, servicios educativos y otros servicios disponibles en las regiones mineras	23
4.3. Alimentación y necesidades de consumo energético requeridas para el trabajo y consumida en la práctica	26
Capítulo 2. Marco conceptual	31
1. Marco conceptual del clima organizacional	31
1.1. Dimensiones del clima organizacional	35
1.2. Evaluación del clima organizacional	36
1.3. Ventajas del diagnóstico del clima organizacional	38
2. Metodología	39
2.1. Tipología	39
2.2. Métodos de investigación y fuentes de información	39
2.3. Validación de la evaluación del clima organizacional en las empresas mineras	43
Capítulo 3. Potenciales dimensiones y cuestionario para la evaluación del clima organizacional en la minería peruana	45
1. Potenciales dimensiones	45
1.1. Liderazgo	46
1.2. Motivación	46

1.3. Comunicación	46
1.4. Consideración y apoyo	47
1.5. Toma de decisiones	47
1.6. Misión	48
1.7. Presión de trabajo	48
1.8. Planificación	49
1.9. Conflicto	49
1.10. Estructura	50
1.11. Estabilidad	51
1.12. Recompensa	51
1.13. Cohesión	51
1.14. Flexibilidad e innovación	52
2. Cuestionario para ejecutivos y empleados	53
3. Cuestionario para obreros	54
4. Validación y confiabilidad del cuestionario	55
Capítulo 4. Análisis del instrumento de recolección de datos	59
1. Análisis factorial de cada dimensión	60
1.1. Análisis de las dimensiones del cuestionario de ejecutivos y empleados	60
1.2. Análisis de las dimensiones del cuestionario de obreros	70
2. Reestructuración de los factores de las dimensiones	76
3. Dimensiones y cuestionario que componen el clima organizacional en las empresas mineras en el Perú	77
Capítulo 5. Análisis del clima organizacional de las empresas mineras peruanas: caso Orcopampa	81
1. Análisis del clima organizacional de la UEA Orcopampa considerando 14 dimensiones potenciales	81
1.1. Análisis del clima organizacional de ejecutivos y empleados	82
1.2. Análisis del clima organizacional de obreros	90
2. Análisis del clima organizacional de la UEA Orcopampa considerando las dimensiones resultantes del análisis factorial	96
2.1. Análisis del clima organizacional de ejecutivos y empleados	97
2.2. Análisis del clima organizacional de obreros	101

3. Validación del instrumento de evaluación del clima organizacional en las empresas mineras en el Perú	104
Conclusiones	107
Bibliografía	111
Anexos	115
1. Referencias de la UEA Orcopampa	117
2. Infraestructura urbana en los campamentos mineros según empresas operativas	118
3. Cuestionario sobre el clima laboral a ejecutivos y empleados de la UEA Orcopampa	119
4. Cuestionario sobre el clima laboral a obreros de la UEA Orcopampa	131
5. Matriz de correlación de preguntas	138
6. Información histórica	158
7. Dimensiones y cuestionario final para la evaluación del clima organizacional en las empresas mineras en el Perú	160
Sobre los autores	167