

CIFRAS A TOMAR EN CUENTA

La descentralización de servicios mejora calidad de vida de limeños

■ Según estudio de ESAN, los distritos están cada vez mejor abastecidos

■ El trabajo es la actividad que más obliga a pobladores a movilizarse

KATHERINE SUBIRANA ABANTO

Escuelas, institutos, universidades, supermercados y hospitales surgen parejos con el ritmo del crecimiento de la capital. Negocios que satisfacen las necesidades básicas de la población están cada vez más al alcance de la mano, y esto ha generado, según un estudio realizado por la Universidad Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN), que los limeños tengan cada vez menos necesidad de recorrer largas distancias para cubrir sus necesidades básicas y mejorar su calidad de vida.

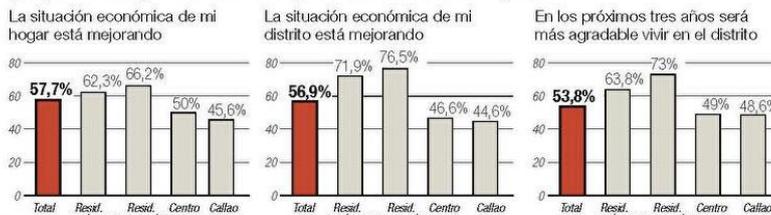
Así, el motivo que más obliga a los limeños a salir de sus zonas de residencia es el ir a trabajar. "Solo el 34,3% de los encuestados trabaja en el distrito en el que reside, por lo que este se ha convertido en la actividad que genera mayor conectividad entre los distritos de la capital. El resto de actividades los limeños lo pueden realizar en sus distritos de residencia. La oferta ha crecido y se ha diversificado tanto que muchos distritos se han vuelto autosuficientes", explica Peter Yamakawa, vicerrector de investigación de la Universidad ESAN y coordinador de esta investigación.

La oferta de salud ha crecido tanto que el 72,2% de los encuestados no necesita salir de su distrito para atenderse. Sin embargo, solo el 36,9% de los encuestados

Desarrollo distrital

Las expectativas de desarrollo local se basan en la mejora de servicios que perciben los vecinos.

¿Respecto a las siguientes afirmaciones, usted está de acuerdo con que...?



¿En qué lugar usted y los miembros de su hogar realizan las siguientes actividades?

(Porcentaje de personas que respondieron que realizan estas actividades en el distrito donde viven)

Actividad	Total	Residencial moderna	Residencial conservadora	Centro	Callao
Lugar de estudio	71,4	65,1	54,2	59,3	
Lugar de trabajo	34,3	31,5	23,6	39,9	40,3
Compras habituales	89,1	85,9	81,9	78,9	90,2
Trámites habituales	82,5	85,9	67,6	65,7	89,2
Atención habitual en salud	72,2	69,8	50	62,3	85,8
Actividades recreativas	42,6	57,8	38,7	23	34,8

Fuente: ESAN

¿Cómo se siente con respecto a los siguientes equipamientos de su distrito?

(Porcentaje de personas que están muy satisfechos y satisfechos con el nivel de equipamiento)

Equipamiento	Total	Residencial moderna	Residencial conservadora	Centro	Callao
Hospitales y clínicas	36,9	57,8	71,1	42,6	37,7
Paraderos	35,7	21,6	63,7	37,3	22,5
Ambientes deportivos	34,8	42,2	50,5	27,5	41,7
Comisarias	27,4	20,1	57,8	28,9	24,5
Establecimiento de serenazgo	22,7	37,7	53,4	19,1	21,6

FICHA TÉCNICA: Se tomaron 204 viviendas por cada sector

EL COMERCIO

SEPA MÁS

Participación vecinal

Los índices de interés y participación ciudadana en los distritos encuestados son disímiles. En los distritos residenciales la participación es más alta (llega al 44,6% en la zona residencial conservadora y a 15,7% en la zona norte). Es decir, se muestra la misma brecha que en la satisfacción de servicios públicos.

LAS CIFRAS

- 26% de los encuestados se interesa en saber lo que se decide en su municipio.
- 17,6% entiende las decisiones municipales.
- 15% busca informarse de los programas y obras de su distrito.

se muestra satisfecho con estos servicios. Según Yamakawa, este bajón se debe a la percepción que los vecinos de las zonas norte, sur y este de Lima tienen sobre la calidad de la atención. "En la zona norte solo el 25% se encuentra satisfecho. En el sur el 16,2%. Esto contrasta con las zonas residenciales, una apreciación que se cae de madura", explica.

Estas cifras pueden darle la razón al estudio que presentó el año pasado el observatorio ciudadano "Lima, cómo vamos", elaborado por la Universidad Católica, en el que se destacaba que el 31% de

la población consideraba que las condiciones de vida de la capital habían mejorado el último año.

SERVICIOS PÚBLICOS

Sin embargo, esta percepción de mejora de calidad de vida por el incremento de servicios, en su mayoría de oferta privada, no hace que los vecinos sean menos críticos con el estado de los servicios públicos, o que disgreguen estos de los factores a medir para ponderar su calidad de vida.

El servicio público que mayor consenso origina entre distritos es el de abastecimiento de ener-

PUNTO DE VISTA

ERICK REYES
Sociedad de Urbanistas del Perú

La inversión pública se atrasó

La calidad de vida en una ciudad está directamente relacionada con el equipamiento de servicios. Lo importante para medir la mejora en la calidad de vida es garantizar la seguridad, aliviar mejor la congestión vial y cuidar el impacto ambiental o del paisaje urbano.

Es cierto que la oferta de servicios (en su mayoría privados) influye en la medición de la calidad de vida, pero no es la única medida. Las empresas han entrado en diversos mercados y dan una sensación de mejora a los distritos, pero el trabajo de las entidades públicas sigue siendo lento.

La descentralización empresarial no cubrirá los vacíos de la desidia municipal.

gía eléctrica, mientras que el de limpieza y mantenimiento de parques y jardines genera una brecha entre los distritos del norte (solo el 24% aprueba la gestión en limpieza y el 16,2%, el mantenimiento de parques) y sur (10% aprueba la gestión en limpieza y 5,9% en parques), en comparación con los distritos llamados residenciales para efectos del estudio.

Según los investigadores de ESAN, existen las condiciones para mejorar la calidad de vida de los limeños, pero la brecha que separa los distritos para la medida del desarrollo sigue abierta.