

# informesán

BOLETÍN BIMESTRAL DE LA UNIVERSIDAD ESAN, MARZO-ABRIL 2014, AÑO XXXV, NÚMERO 219



## Paul Krugman en ESAN

ESAN/Cendoc cumple 50 años **4**

Seremos anfitriones del AMS World Marketing Congress **9**

Seis expresidentes y un politicólogo en conferencia internacional **9**

# Editorial



Uno de los más reconocidos economistas del mundo visitó nuestro país en marzo. Nada menos que el doctor Paul Krugman, premio nobel de Economía 2008, llegó invitado por nuestra universidad para participar como orador principal en el seminario internacional “Nuevos paradigmas en competitividad”.

En reconocimiento a su larga trayectoria y valiosa contribución al desarrollo económico, le otorgamos el título de doctor honoris causa en el marco de nuestro año jubilar, lo que llena de orgullo a toda la comunidad académica.

Otro importante acontecimiento de este periodo fue la celebración de los 50 años de ESAN/Cendoc, nuestra biblioteca y centro de documentación, cuyo rol ha sido determinante en la formación de nuestros graduados y es un referente para las escuelas de negocios latinoamericanas. Expreso mis más sinceras felicitaciones a todo su equipo de trabajo.

Quisiera destacar la certificación ISO 9001, cuya pronta implementación garantizará la calidad de nuestros procesos administrativos y académicos y redundará en el óptimo servicio a los alumnos de pregrado y posgrado.

Los invito a conocer estas y otras novedades en el presente boletín, correspondiente a los meses de marzo-abril.

Saludos cordiales:

**Jorge Talavera**  
Rector

# Se inicia proceso para certificación ISO 9001

**N**uestra universidad ha decidido optar por la certificación ISO 9001, norma internacional que establece los estándares que debe cumplir una organización para implementar un sistema de gestión de calidad. El líder del proyecto y representante de la dirección es el profesor del área de Marketing Otto Regalado, quien comenta las ventajas que trae consigo esta certificación.

## ¿Qué ha motivado a ESAN a certificarse en ISO 9001?

La razón fundamental ha sido conseguir la estandarización de nuestros procesos y la formalización de las mejoras internas que se vienen aplicando en los procesos principales de la organización. Nuestra universidad, en su continua búsqueda por brindar excelencia a sus alumnos y clientes en general, se preocupa por ofrecer cada vez mejores procesos internos que redunden en servicios eficaces y en un valor agregado para todos aquellos que interactúan con nosotros. Con un sistema de gestión de calidad certificado, se beneficiarán clientes, alumnos, padres, trabajadores, graduados y la sociedad en general.

## ¿Qué cualidades son necesarias en el líder de un proyecto de esta naturaleza?

A lo largo de toda mi formación académica y mi experiencia laboral, he llegado a creer que las cualidades claves que uno debe tener para liderar un proyecto radican en ser responsable, enfocarse en los detalles, anticiparse a las eventualidades, saber escuchar y estar abierto a opiniones y críticas. Es preciso resaltar que el trabajo en equipo es primordial para llevar adelante un proyecto, y más aún si este equipo es multidisciplinario.

## ¿Qué están haciendo ahora para conseguir la certificación?

Por el momento, contamos con un equipo de trece personas que están trabajando en toda la información de nuestros procesos internos. Cada proceso está siendo diagramado, documentado y mejorado. Luego procederemos a capacitar

a todo el personal en el uso de registros, planes de calidad, indicadores de control y acciones de mejora. Posteriormente, se realizarán las auditorías internas y externas para validar nuestro sistema. Contamos con el total compromiso de la alta dirección, la que ha aportado los recursos necesarios para que nuestro proyecto de certificación marche adecuadamente y brinde los resultados esperados en el tiempo programado.

Hace poco finalizó el Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001, que incluía un curso de formación de auditores, en el cual participó un gran grupo de personal administrativo.

## ¿Cuál fue su objetivo?

El objetivo de este diplomado se centró en concientizar a los principales *keyusers* de la organización acerca de los componentes del proceso de certificación, el tiempo de dedicación que requiere, la importancia de su colaboración y el compromiso que deben asumir para replicar en sus áreas el conocimiento adquirido. Además, el diplomado permitió capacitarlos en el contenido de la norma ISO 9001, la planificación e interacción de los procesos y la documentación necesaria, así como incrementar sus competencias personales al formarlos como auditores internos, con lo que podrán ser responsables de sus evaluaciones internas y de la generación de las oportunidades de mejora que surjan en cada área.

## ¿Cuáles son los factores que se están considerando para el éxito en la certificación ISO 9001?

Los factores más importantes son el compromiso de la alta dirección, que brinda el respaldo al proyecto; el compromiso de los equipos de trabajo, debido a que ellos son los responsables directos de la ejecución, el control y la mejora de los procesos; y la correcta asignación de recursos, ya que se necesitan personas especializadas para el levantamiento de información, el planeamiento del sistema, la capacitación, el seguimiento y el control de todo el proyecto.



Otto Regalado, profesor del área de Marketing.



*Distintas generaciones de bibliotecólogas y personal administrativo; al centro, la reconocida Isabel Olivera.*

# ESAN / Cendoc cumple 50 años

**El mismo día en que la primera promoción del Programa Magíster iniciaba clases, allá por 1964 en la casona de Santo Toribio, también abría sus puertas la biblioteca, hoy ESAN/Cendoc.**

Sobre este significativo aniversario, conversamos con su jefa, Cecilia Alegre.

## **¿Qué representa para ESAN/Cendoc cumplir 50 años?**

ESAN/Cendoc se ha desarrollado a la par de ESAN; para los profesores de Stanford era impensable una maestría sin el respaldo de una biblioteca, de ahí que esta se diseñó según los estándares de las bibliotecas norteamericanas de ese entonces. Cumplir 50 años representa orgullo y satisfacción, pues fue la primera biblioteca especializada en administración y negocios del país y la primera en ofrecer el sistema de estantería abierta a sus usuarios, lo que la distinguió de las demás. El Cendoc constituye un ejemplo de vanguardia en su campo, para el país y Latinoamérica, en cuanto a proyectos de información, capacitación y aplicación de tecnologías.

## **¿Cómo evalúa la trayectoria del Cendoc durante estos años?**

A lo largo de todo este periodo, su objetivo principal fue, y sigue siendo, apoyar la formación académica de los alumnos y los docentes, así como a la

universidad en su conjunto; igualmente, contribuir con los sectores empresarial, político y económico mediante información oportuna para la toma de decisiones. Durante estos años, el Cendoc ha pasado por varias etapas de adaptación, innovación y mejoras, lo que le ha permitido desarrollar recursos y servicios de información según las necesidades de sus usuarios y las tendencias de las ciencias de la información. Estos servicios son presenciales y *online*, y permiten a los interesados contar con una amplia y variada información en el momento que la requieran.

## **¿Cuáles son las herramientas y fuentes de información y de investigación que ofrece hoy?**

ESAN/Cendoc cuenta con una colección bibliográfica de más de 50,000 volúmenes, entre libros, documentos, tesis, revistas, etc. Esta colección se actualiza permanentemente y está reconocida como una de las mejores del país. Además, contamos con una excelente biblioteca digital que ofrece bases de datos multidisciplinarias, a través de las cuales se accede a artículos de

revistas a texto completo, en su gran mayoría; bases de datos especializadas en temas multidisciplinarios, como administración, economía y negocios, investigación empresarial, marketing, tecnología de la información, entre otros; y bases de datos de libros electrónicos en inglés y español; así como diversos recursos electrónicos que se encuentran en la web y en la intranet.

## **¿Cuál es el trabajo que realiza en el ámbito latinoamericano?**

Somos socios fundadores de Altamira, un grupo de bibliotecas académicas peruanas que firmó su acta de fundación en noviembre del 2001. Esta agrupación es una red cooperativa de bibliotecas académicas que tiene por objetivo contribuir en la selección de recursos de información de calidad académica, así como en la actualización profesional. De este modo, podemos contar con recursos adecuados para cubrir las necesidades de los usuarios y actualizar al personal de las bibliotecas con las innovaciones y las tendencias del área.

A nivel internacional, lideramos la Agrupación de Directores de Centros de Información de Cladea, que reúne a los representantes de las bibliotecas y centros de información *top* de las escuelas de negocios, con el propósito de consolidar un foro de exposición permanente sobre diversos proyectos de información, estrechar la cooperación y el intercambio de información y compartir experiencias que se plasman en la ejecución de proyectos para beneficio de nuestra comunidad de usuarios.

## **Finalmente, ¿qué proyectos tiene en la actualidad?**

ESAN/Cendoc está dedicado a mantener e incrementar la colección digital

multidisciplinaria, para permitir a los usuarios acceder a la información que requieran desde donde se encuentren. Continuaremos liderando grupos de cooperación nacional e internacional, apoyando a los profesionales de la información y colaborando con las instituciones en la formación y mejora de sus bibliotecas, mediante las pasantías que brindamos en este campo.

## CELEBRACIÓN

El 1 de abril, en una cálida ceremonia de gala, ESAN/Cendoc celebró sus bodas de oro. Desde temprano, el actual equipo de bibliotecólogos y personal administrativo, encabezado por Cecilia Alegre, recibía a los invitados. Poco a poco iban llegando compañeros de otras áreas, profesores, directivos, autoridades y las más esperadas: las excolaboradoras del Cendoc.

Fue un emotivo reencuentro de las distintas generaciones de bibliotecólogos y personal administrativo que contribuyeron a forjar el sólido prestigio del Cendoc. Estuvieron Elsa Traverso, July Rodríguez, Silvia Passuni y Ada Zambrano, de los años setenta; Marcia Vargas de Sánchez-León, Blanca Viacava y María Teresa Ríos, de los ochenta; María Luisa Palao, Ruth Chirinos, Ruth Montes y Angélica Ordóñez, de finales de los ochenta y comienzos de los noventa. Y entre todas ellas, destacaba Isabel Olivera, una de las bibliotecólogas más reconocidas del Perú y Latinoamérica, quien dirigió el Cendoc durante cuatro décadas, hasta el 2004. Fue la sucesora de Arnulfo Trejo, miembro del equipo de Stanford que dirigió la creación de la biblioteca. A este emotivo festejo de la amistad y el compañerismo, se sumaron también excolaboradoras del Cendoc que hoy trabajan en otras áreas de la Universidad: Martha Torres, Ítala Castagnino, Sylvana Cruzado, Claudia León, Ana Bertha Ruiz y Ana María Orue.

Durante la ceremonia propiamente dicha, los anfitriones presentaron un video institucional que resumía la trayectoria de nuestra biblioteca y centro de información, así como una pequeña exposición de publicaciones, fotografías y otros materiales que permitían recordar todo lo vivido en este medio siglo. Llamaban la atención las diversas imágenes del personal, captadas en sus respectivos ambientes de trabajo, y las antiguas fichas de usuarios, entre las que veíamos los rostros juveniles de varios de los actuales miembros del cuerpo académico.



*Actual equipo de ESAN/Cendoc.*

El discurso oficial por el acontecimiento correspondió al decano de la ESAN Graduate School of Business, profesor Jaime Serida, quien tuvo emotivas palabras de felicitación y reconocimiento al equipo de ESAN/Cendoc. Por su parte, nuestro rector Jorge Talavera y la vicerrectora académica, Nancy Matos, que estaban fuera de Lima, dejaron grabados en videos sus respectivos mensajes de felicitación a la gestión de excelencia de nuestro centro de documentación.

Cecilia Alegre manifestó su agradecimiento a todos los presentes. En

especial, resaltó el gran liderazgo ejercido por la fundadora y exdirectora Isabel Olivera, que goza de la admiración de todos, y el aporte de su equipo y de las excolaboradoras que después de varios años retornaban a ESAN. “Este es un día de unión y de integración, cualidades que identifican al equipo de ESAN/Cendoc, todos profesionales con vocación de servicio, ayuda y soporte a los demás. Agradecemos a nuestras autoridades por seguir apoyándonos para seguir innovando, cambiando y siempre dar un paso adelante”, señaló.

- **1964.** Se crea la Biblioteca de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados, hoy ESAN/Cendoc, con una colección exclusivamente dedicada a la Administración. Contaba con 1,682 volúmenes, 360 estudios de casos y 188 títulos de revistas.
- **Años 1970.** Se consolida la primera red de bibliotecas especializadas en temas de administración y economía (ABIISE).
- **1985.** Se crea el Programa de Idiomas, a cargo de ESAN/Cendoc.
- **1994.** Un hito en el proceso de automatización: se dejó de utilizar el tradicional catálogo de fichas, reemplazado por la base de datos automatizada que pasó a ser parte de la red de área local de ESAN, y la consulta manual dio paso a la consulta por microcomputadoras en red.
- **1995.** Fue reconocido por Cepal/Clades como uno de los centros de excelencia en gestión de la información de América Latina.
- **2004.** Se elabora la base de datos bibliográfica referencial de artículos en español de publicaciones periódicas, llamada Apice, que es enviada a la Universidad de Helsinki (Finlandia) en virtud de un convenio.
- **2006.** Por convenio con Ebsco Information Services, una de las empresas de información más prestigiosas del mundo, se lanzó la base de datos “Ebsco host Economía & Negocios”, al mercado internacional. Esta base, trabajada íntegramente en ESAN/Cendoc, contiene información en español de las más renombradas revistas iberoamericanas.



# Paul Krugman

## en ESAN

**Casi al cierre de su año jubilar, nuestra universidad volvió a concitar la atención nacional e internacional con el seminario “Nuevos paradigmas en competitividad”, que se llevó a cabo el 19 de mayo y cuyo orador principal fue Paul Krugman, premio nobel de Economía 2008 y uno de los economistas más influyentes del mundo en la actualidad.**



El prestigio del laureado economista despertó grandes expectativas en Lima, de modo que las instalaciones del Westin Lima Hotel, donde se desarrolló el evento, se vieron colmadas por más de 650 asistentes.

La apertura del seminario estuvo a cargo de nuestro rector Jorge Talavera, quien dio la bienvenida a todos los presentes y resaltó la trayectoria y el compromiso de la Universidad con la mejora de la productividad y la calidad de la educación gerencial del país.

Después de esta introducción, Paul Krugman habló durante dos horas a su auditorio. Tal como expresaba el título del seminario, se refirió a la competitividad como nuevo paradigma para el desarrollo de los países. Señaló que después de la Segunda Guerra mundial se habían ensayado dos paradigmas: la industrialización o sustitución de importaciones, y la exportación, con diferentes resultados. Pero que ahora se está imponiendo el paradigma de la competitividad, basado en políticas económicas saludables e inversión en educación.

Quizá lo que causó mayor revuelo fue su afirmación de que un país no tiene necesariamente que ser exportador de valor agregado y que tal vez al Perú le convendría una estrategia basada en el comercio exterior de minerales. Por otro lado, su visión de América Latina fue optimista, pues dijo que había podido hacer frente a la crisis de los países desarrollados con mejores términos de intercambio y adecuadas políticas macroeconómicas.



Terminada su participación, expertos peruanos comentaron su conferencia: Santiago Roca, profesor principal de la Universidad; Roque Benavides, presidente ejecutivo de la Compañía de Minas Buenaventura; y Luis Carranza, exministro de Economía y Finanzas. Y luego, acompañaron a Krugman en el panel de conclusiones dos autoridades en materia económica: Luis Miguel Castilla, ministro de Economía y Finanzas, y Julio Velarde, presidente del directorio del Banco Central de Reserva.

Las palabras de clausura estuvieron a cargo de Jaime Serida, decano de la ESAN Graduate School of Business, quien agradeció a los expositores, en especial a Paul Krugman por su calidad humana y enseñanzas, a los participan-



*Luis Miguel Castilla.*

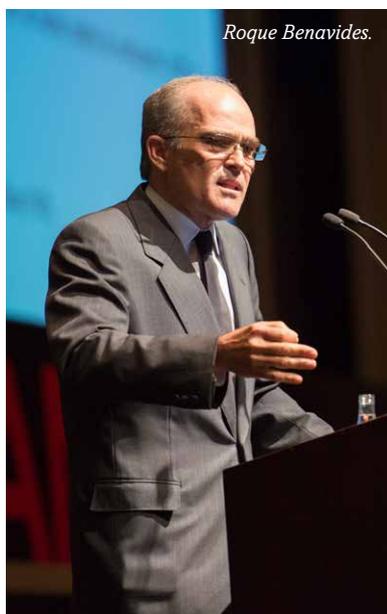


*Julio Velarde.*

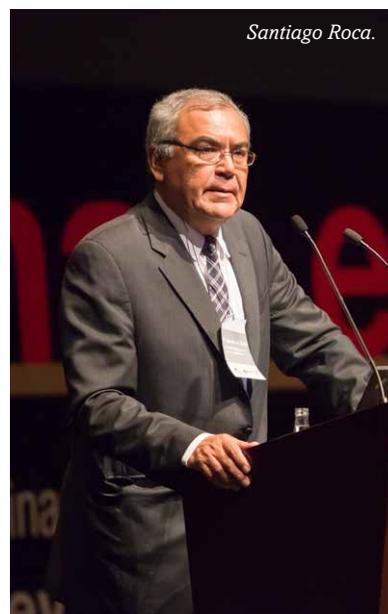
especial



*Luis Carranza.*



*Roque Benavides.*



*Santiago Roca.*



Paul Krugman acompañado por autoridades académicas luego de la ceremonia de reconocimiento.

tes y a todos aquellos que hicieron de este seminario un gran evento.

**Conferencia de prensa**

Periodistas de economía y finanzas de los principales diarios, revistas, programas radiales y televisivos acudieron a la conferencia de prensa que ofreció el premio nobel Paul Krugman en nuestro auditorio, para conocer las últimas tendencias de la economía mundial y el punto de vista del famoso economista sobre la coyuntura económica latinoamericana. Al día siguiente, el seminario fue ampliamente comentado por los diferentes medios.

**Paul Krugman recibió doctorado honoris causa**

Antes de su partida, Paul Krugman fue invitado por nuestras autoridades a recibir un homenaje de toda la comunidad universitaria. En la mesa de honor fue acompañado por nuestras autoridades: Jorge Talavera, rector; Nancy Matos, vicerrectora académica; Peter Yamakawa, vicerrector de Investigación; y Jaime Serida, decano de la ESAN Graduate School of Business.

Cecilia Esteves, directora del MBA, inició la ceremonia resumiendo la biografía del laureado economista, así como sus principales logros. Acto seguido, el rector, en representación del consejo universitario y de la institución, distinguió al ilustre visitante con el título de doctor honoris causa, debido a su trayectoria y aportes a la economía.

Paul Krugman expresó su agradecimiento por el honor recibido y resaltó su compromiso con la investigación y la economía mundial. “Agradezco a ESAN por este reconocimiento. Sé

Conferencia de Prensa.



que es una institución que se preocupa por fomentar el progreso y desarrollo del Perú, así como el de la región. Estoy profundamente honrado de que hayan considerado mi trabajo

lo suficientemente valioso como para recibir esta condecoración, y esto me hace pensar que la lucha por resolver los problemas económicos está dando resultados”.

Paul Krugman recibió doctorado honoris causa.



# Seis expresidentes y un politicólogo en conferencia internacional

Con la presencia del reconocido politólogo estadounidense Francis Fukuyama y de seis expresidentes de Latinoamérica, el 3 de julio se realizará en nuestro campus la conferencia internacional: "La Nueva agenda de América Latina: capacidades institucionales de los Estados para entregar resultados concretos y medibles a las comunidades más pobres", coorganizada por nuestra universidad y el Centro Global para el Desarrollo y la Democracia.

Fukuyama se hizo mundialmente famoso por su libro *El fin de la historia y el último hombre*, publicado en 1992, y es autor también de *Confianza, Construcción del Estado: gobierno y orden mundial en el siglo 21*, entre otros clásicos de la literatura política contemporánea.

Está confirmada la presencia de Vicente Fox, expresidente de México; Carlos Mesa, expresidente de Bolivia; Alejandro Toledo, expresidente de Perú; Jorge Quiroga, expresidente de Bolivia; Nicolás Ardito Barletta, expresidente de Panamá, y Ernesto Samper, expresidente de Colombia.

Para mayor información, ingrese al siguiente enlace: <http://www.esan.edu.pe/sala-de-prensa/2014/06/francis-fukuyama-conferencia-internacional-liderazgo-gerencia-publica-gobernabilidad-inclusion-social/>



Francis Fukuyama.

posgrado

17<sup>th</sup> AMS WORLD MARKETING CONGRESS  
August 5 to 8, 2014  
Universidad ESAN, Lima, Peru



## Seremos anfitriones del AMS World Marketing Congress

Del 5 al 8 de agosto se llevará a cabo en el campus de nuestra Universidad el 17.º Congreso Mundial de Márketing de la Academy of Marketing Science, que lleva por título "Marketing Challenges in a Turbulent Business Environment". Es la primera vez que este evento se realiza en Sudamérica y ha despertado gran expectativa en los organizadores y el público en general. En total, se han programado más de 60 sesiones que giran en torno a los siguientes temas: *integrated marketing communications; marketing technology interface; pricing strategies; marketing education; product and brand management*, entre otros.

De los 380 *papers* recibidos, fueron aceptados 250.

Para mayor información, visite la página web: <http://www.esan.edu.pe/eventos/2014/08/05/17th-ams-world-marketing-congress/>.

## Se presentó Administración y organización: un enfoque contemporáneo

La última contribución de la profesora Lydia Arbaiza, *Administración y organización: un enfoque contemporáneo*, fue presentado el 11 de marzo en el Swissôtel.

Los profesores Patricia Gonzáles y Oswaldo Morales, así como la superintendente del Mercado de Valores, Lilian Rocca, comentaron la publicación y destacaron el valor y las ventajas del libro para académicos y empresarios. Los acompañaron en la mesa de honor el rector Jorge Talavera, el vicerrector de Investigación, Peter Yamakawa y el representante de Cengage Learning de Latinoamérica, Marcelo Vinelli.



"En nombre de la institución, felicito a la profesora Arbaiza por esta nueva publicación, a través de la cual desarrolla un importante modelo integral de administración estratégica e impulsa la investigación en los lectores", expresó el rector.

Acto seguido, Lydia Arbaiza, también directora de Programas Institucionales, resumió el contenido del libro. "Basándome en la evolución de la administración y en casos prácticos a nivel de Latinoamérica, la presente publicación busca generar valor en términos de productividad, competitividad y sostenibilidad, y a través del capital humano. Para ello, he planteado un modelo ajustado a nuestra época, que espero se convierta para muchos en una herramienta de trabajo", señaló.



# Siempre primeros en el Perú

Por quinto año consecutivo, la ESAN Graduate School of Business es reconocida como la escuela de negocios líder en el Perú, según el *ranking* Mejores Escuelas de Negocios Latinoamericanas 2014 de América Economía. A nivel regional, nuestra escuela de posgrado está entre las doce mejores instituciones.

Este estudio, basado en la evaluación de cuatro dimensiones (fortaleza académica, producción de conocimiento, internacionalización y potencia de red), mide la calidad de la oferta académica de las escuelas de negocios de Latinoamérica, con especial énfasis en los programas MBA.

En fortaleza académica, ESAN sobresale por tener una plana docente calificada, tanto por su grado académico como por su experiencia en el mundo empresarial. En internacionalización, destaca por sus acreditaciones (AACSB y AMBA) y membresías vigentes, ocho en total.

“A lo largo de sus cincuenta años de vida institucional, ESAN se ha caracterizado por su excelencia académica y su visión de futuro. Estamos convencidos de que durante los próximos años mantendremos estos pilares y fortaleceremos aun más nuestra proyección internacional, consolidaremos nuestro aporte en cuanto a generación de conocimiento, seguiremos a la vanguardia de la innovación y reafirmaremos nuestro servicio de calidad en torno a una cultura de mejora continua”, manifestó Jaime Serida, decano de la ESAN Graduate School of Business.



## Ranking MBA Latinoamericano 2014

Fortaleza Académica		Producción de Conocimiento		Internacionalización				Poder de Red																	
Profesores FT		Papers ISI 2013		Conv. de doble titulación		Acreditaciones		Membresías vigentes																	
Rk	Rk 13	Escuela	Clasif.	% Doc. F.T.	% P.D. Top 100 Escuelas	Top 100 Papers ISI	Conv. de doble titulación	Acreditaciones	Membresías vigentes	Centro de desarrollo de graduados	Alto de graduados Asociados de graduados	Índice de calidad	Índice Final 2014												
1	1	ESADE BUSINESS SCHOOL	Madrid, España	68	96,6	55	411	88,8	0	26	7	27,5	23	7	Si	Si	Si	Si	Si	0	98	Si	664	99,3	87,23
2	1	INCAE	Santiago, Chile	43	95,3	38	78,1	96,8	26	0	1	47,7	10	4	Si	No	Si	Si	Si	19	82,3	Si	967	99,6	88,73
3	2	U.A. BAÑEZ	Santiago, Chile	52	94,1	27,6	52,8	89,8	25	7	4	38,2	6	4	Si	No	Si	No	8	88,8	Si	979	99	81,77	
4	3	ISAM	C. de México	51	94,1	10,2	52,1	88	20	10	4	42,1	11	5	Si	Si	Si	No	5	88,8	Si	974	91,5	88,81	
5	1	FGV EAESP	São Paulo, Brasil	70	90	7,1	67	81,8	46	7	1	84,7	10	5	Si	Si	Si	No	0	87,7	Si	974	87,8	89	
6	3	UNIRIED	Santiago, Chile	44	90	10,2	65,6	94,8	6	2	0	38,3	7	3	Si	Si	Si	No	0	82,9	Si	974	81,6	78,21	
7	5	UDECHECUM	Santiago, Chile	53	89,4	30,9	60	81,8	67	1	4	98	9	5	No	Si	No	No	5	34	Si	966	83,2	78,61	
8	16	ESAN	Lima, Perú	29	718	28,6	67,8	77,8	11	1	0	31,3	4	2	Si	Si	Si	No	0	87,6	Si	968	92,5	79,01	
9	3	FUCV-CHILE	Santiago, Chile	41	71,2	45,3	76,7	84,1	25	2	3	41,6	9	4	Si	No	Si	No	8	82,7	Si	966	84,4	74,12	
10	7	IEC AJUSTAL	Buenos Aires, Argentina	52	69,2	8,4	60,6	80,8	1	24	8	38,8	3	1	Si	Si	Si	No	7	82,3	Si	961	88,9	78,59	
11	4	UNIVERSIDAD TORIBIO DE LA ROSA	Buenos Aires, Argentina	26	86,1	56,8	71	81,2	22	16	6	82,4	4	2	No	Si	No	No	0	21,8	Si	966	78,7	68,23	
12	16	ESAN	Lima, Perú	37	946	17,1	68,6	92,4	3	0	0	5,1	4	1	Si	Si	No	No	8	32	Si	1963	79,6	65,96	
13	14	U. SAN ANDRÉS	Buenos Aires, Argentina	26	84,8	30,3	45,2	74,3	21	4	1	49	1	0	No	Si	No	No	6	96,2	Si	2004	82,1	89,3	
14	9	UTPM	Vladivostok, Rusia	40	87,5	10,8	33,3	82,1	6	0	1	34,4	1	0	No	Si	No	No	2	10,9	Si	2000	78,7	88,4	

## Graduada de ESAN participará en programa científico en Estados Unidos



Irina Rymshina, de nacionalidad rusa y MBA con mención en Tecnologías de la Información, fue seleccionada para participar en el Graduate Studies Program, que dictará la Universidad de la Singularidad, (Silicon Valley, Estados Unidos), centro académico auspiciado por Google y la Nasa para formar futuros líderes que solucionen los grandes desafíos de la humanidad haciendo uso de tecnologías exponenciales.

El curso, que tiene una duración de diez semanas, del 14 de junio al 24 de agosto, está orientado a atraer científicos, emprendedores e innovadores de todo el mundo para ser capacitados en tecnologías exponenciales como: biotecnología y bioinformática, robótica, inteligencia artificial, ciencias físicas y espaciales, sistemas computacionales y redes, entre otros.

Irina ocupó el quinto lugar en su promoción (46-II, 2009), y su tesis “Plataforma web para vincular inversionistas con emprendedores”, presentada con Sandra Chávez, fue la segunda mejor evaluada de su promoción.

El Centro de Desarrollo Emprendedor (CDE/ESAN) es una de las instituciones que auspiciará su periodo de investigación en dicho programa. A partir de septiembre, contará con el apoyo de Irina en la ejecución de actividades para la promoción de la innovación y el emprendimiento de alto impacto de base tecnológica.

## Récord en Coloquio Doctoral 2014

Como todos los años, la asamblea anual de Cladea, que esta vez se desarrollará en la Esade Business School, de Barcelona, España, servirá de marco para el desarrollo del Coloquio Doctoral. Hasta ahora se ha recibido un récord de 59 *papers* de estudiantes doctorales procedentes de 20 países del mundo. Las inscripciones están abiertas hasta el 15 de julio; los estudiantes doctorales gozan de un descuento de 50%. Además, los asistentes al coloquio están invitados a participar en las sesiones académicas propias de la asamblea de Cladea.

Para mayor información, los interesados pueden escribir al email <coloquio-doctoral@esan.edu.pe> o visitar la página web: <www.cladea.org/coloquio-doctoral>.



*Eduardo Torres-Llosa, director gerente general del BBVA, y Manuel Pulgar Vidal, ministro del Ambiente, acompañados por nuestras autoridades.*



## Nuevo año académico

Inauguramos el año académico con la participación especial de Manuel Pulgar-Vidal, ministro del Ambiente, y Eduardo Torres-Llosa, director y gerente general del BBVA Continental; ambos ofrecieron discursos motivadores a los alumnos ingresantes.

El ministro Pulgar-Vidal se refirió a la importancia de los valores esenciales para el desarrollo nacional: “Ética, solidaridad, reconocimiento, emprendimiento, pensamiento crítico, transparencia, liderazgo son los valores que debe respirar el Perú para crecer de manera sólida. Por ello los invito a ser líderes, prepárense para que sean capaces de entender los nuevos retos, el nuevo desarrollo del país. Los líderes asumen un riesgo, pero no dejan de caminar hacia una meta clara”.

Por su parte, Eduardo Torres-Llosa puso el énfasis en los conocimientos: “Así como los países cuentan con reservas de dinero para enfrentar situaciones de crisis, ustedes, alumnos de la Universidad ESAN, podrán contribuir con el Perú haciéndose de una reserva de conocimientos, absorbiendo todo lo que les enseña esta prestigiosa institución, almacenándolo en su ‘mochila de emergencia’ para verlo cuando necesiten contrarrestar circunstancias difíciles”.

## ¡Seguimos creciendo! Alumnos extranjeros prefieren nuestra universidad



Este ciclo, gracias a los nuevos convenios, recibimos un gran contingente de alumnos extranjeros. El grupo más numeroso es el francés, 29 jóvenes de más de diez instituciones universitarias de ese país; también llegan alumnos de Alemania. Además, por primera vez vienen estudiantes de Dinamarca, de la Copenhagen Business School, una de las escuelas de negocios más grandes de Europa y más reconocidas en todo el mundo; de Rusia, de la St. Petersburg State University; de Canadá, de L'Université du Québec à Montréal. Asimismo, como parte del convenio de la Alianza del Pacífico, tenemos estudiantes de Colombia, de la Universidad Externado, y de Chile, de la Universidad del Desarrollo.



### Philipp Shved

Saint Petersburg State University, Rusia

“La Universidad ESAN es la única institución con la que tenemos convenios en Latinoamérica, y apenas lo supe no dudé en venir, soy el primero. Estudiar aquí es una gran experiencia. Recomiendo venir a los interesados, no se van a arrepentir. En Rusia, mis amigos de la universidad tenían varias dudas, pero les diré que el Perú es la una de las mejores opciones, sino la mejor, para venir de intercambio”.



### Viviam Barrera

Universidad Externado Colombia

“Elegí la Universidad ESAN porque tiene gran prestigio en Lima, mis amigos del Perú me dieron muy buenas referencias. Es muy buena en negocios y es exigente. Tenía varias opciones para viajar, pero elegí el Perú porque me parece muy interesante su cultura y, además, tiene unos paisajes hermosos”.



Alumnos de la carrera de Derecho Corporativo.

## Ciclo de conferencias sobre Derecho corporativo

Reconocidos especialistas que a la vez son docentes de nuestra casa de estudios participaron en el primer ciclo de conferencias organizado por la carrera de Derecho Corporativo: un espacio para la reflexión sobre temas de coyuntura, como los tratados de libre comercio con Europa, la visa Schengen, el lavado de activos, la defensa del contribuyente, las inversiones en el área minera y el medio ambiente.

Entre los conferencistas estuvieron Hugo Gómez, presidente del consejo directivo del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA); Pierino Stucchi, defensor del inversionista de la Superintendencia del Mercado de Valores; Tania Zúñiga, especialista en Derecho europeo y Derecho internacional económico; y Carmen Robles Moreno, especialista en Derecho civil y tributario. Asimismo, el evento contó con representantes de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.



María Camacho, coordinadora de la carrera de Derecho Corporativo, con el profesor Hugo Gómez.

## Corina Rodríguez es campeona bolivariana 2013

Ganó medalla de oro en los Juegos Bolivarianos de karate del 2013 en la modalidad de kata por equipos, ha sido campeona panamericana y ocupó el tercer lugar en el Campeonato Mundial de Karate en el 2009. Alumna de Administración y Finanzas, es una chica que desde muy pequeña aprendió que con disciplina y perseverancia todo se consigue. Aquí comparte con nosotros un poco más sobre su vida y sus logros.

“Actualmente estoy en séptimo ciclo, ha sido difícil cumplir con los horarios de entrenamiento, las clases y los exámenes. Normalmente entreno todos los días de cinco a nueve de la mañana, de allí vengo a la Universidad, porque mis clases empiezan a partir de las diez u once de la mañana, y me quedo hasta la noche. Estaba en el tercio superior y coincidió que ganara medalla de oro en los Panamericanos. Me sentí lo máximo, pues mis objetivos académicos y personales, a corto plazo, se habían cumplido. Nada es imposible, solo es organización y saber priorizar”.

“Mis profesores me han ayudado mucho, han reprogramado mis exámenes, y si no iba a clases por campeonatos o premiaciones, también me han entendido. En Servicios Académicos me han apoyado bastante, por lo general me tomaban los exámenes en rezagados y no han sido tan rígidos con las asistencias. Supe que quería estudiar aquí apenas escuché una charla en la feria de mi colegio; me gustó la calidad educativa y el prestigio que tiene el posgrado. Ahora proyecto mi futuro con una carrera exitosa, por eso ya voy a empezar mis prácticas”.





### ▲ Clausura de diplomado en ISO 9001

Durante la ceremonia de graduación del Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, el profesor Otto Regalado, coordinador del diplomado, felicitó a los 34 participantes por su empeño y dedicación. Por feliz coincidencia, los cuatro primeros puestos fueron ocupados por Liliana Uehara, Mirtha Arrieta, Katia Oviedo y Omar Sumarriva, todos ellos integrantes del Vicerrectorado de Investigación. En la foto, Liliana, Mirtha y Katia con los profesores Otto Regalado y Peter Yamakawa.



### ◀ Desarrollo de Habilidades Docentes

La flamante Escuela Docente, del Departamento de Calidad Académica, liderado por Yolanda Valle Ramella, ha dictado el primer Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes, dirigido a los profesores que recién se inician en esta actividad o necesitan reforzar algunas habilidades técnico-pedagógicas. En el primer módulo se presentaron temas introductorios del quehacer docente, se desarrollaron instrumentos y técnicas útiles que permiten prever, con debida anticipación, las acciones del proceso enseñanza-aprendizaje y se puso énfasis en los pilares de las buenas prácticas docentes.

### ► Egresan 45 gestores públicos en gestión de riesgos

El 11 de abril se clausuró el Diplomado de Capacidades para el Uso Eficiente de Recursos Públicos en la Gestión de Riesgos de Desastres en la Gestión Territorial, dictado gracias al convenio marco entre Care Perú y el Vicerrectorado de Investigación. Los 45 participantes, autoridades y funcionarios de los gobiernos regionales y locales de Ayacucho, Huancavelica y Puno, elaboraron, en grupos, cinco tesinas, todas ellas sobre cómo enfrentar la gestión de riesgos en sus respectivas jurisdicciones.



### ◀ ESAN/Cendoc brinda conferencia a la prensa especializada

Un grupo de periodistas de importantes medios de comunicación recibieron una conferencia sobre las bases de datos y los servicios que brinda ESAN/Cendoc. Participaron como expositores Cecilia Alegre, jefa de ESAN/Cendoc; el gerente regional para Perú y Ecuador de Ebsco Publishing, Eduardo Alfaro; y las bibliotecólogas de Servicios de Información Sabine Lumbreras y Luisa Remuzgo. Además, los asistentes se hicieron acreedores al servicio de información y búsqueda de datos por un periodo de cinco meses, tiempo en el cual podrán consultar, gratuitamente, a ESAN/Cendoc sobre cinco temas de su interés. En la foto los acompaña Eduardo Alfaro, gerente regional para Perú y Ecuador de Ebsco Publishing.



breves



### ◀ Días internacionales en el campus

La sexta Feria Internacional reunió al nuevo grupo de alumnos de intercambio y doble grado, de diferentes nacionalidades, quienes presentaron información sobre las diversas opciones de estudios en sus universidades. Hubo también una jornada de conferencias sobre las numerosas alternativas de intercambio, becas, cursos de idiomas y opciones de doble título en el mundo. Asistieron representantes de reconocidas instituciones vinculadas a estudios en el exterior, como el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), la Asamblea Nacional de Rectores, el Programa de Becas Alianza del Pacífico y la Aiesec.

### IGGC capacitó a oficiales de la FAP ▶

Del 2 al 11 de abril, el Instituto de Gobernabilidad y Gobierno Corporativo dictó el Curso-Taller de Gestión por Procesos, con un enfoque estratégico, para los oficiales de la Fuerza Aérea (FAP) en las instalaciones de nuestra universidad.



breves



### ◀ Visita alumnos de la Universidad de Boston

El 31 de marzo, una delegación de alumnos del programa Executive MBA de la Universidad de Boston visitó nuestra universidad. Interesados en investigar la minería en el Perú, recibieron una charla del profesor Miguel Santillana sobre el desarrollo de esta actividad extractiva, a la cual fueron invitados también los alumnos del programa International MBA. Los participantes de la Universidad de Boston quedaron muy complacidos por la información recibida, que les permitirá elaborar su proyecto de investigación.

### Videoconferencias desde Panamá e Indonesia ▶

El 26 de febrero, los participantes de la Mención en Negocios Internacionales, promoción TP53-TC50 del MBA, asistieron a una videoconferencia dictada por Gustavo García Benavides, agregado comercial del Perú en Panamá, sobre las oportunidades comerciales en dicho país, la balanza comercial entre ambos países, el desarrollo de infraestructura, etc. Mientras que el 26 de marzo, Sergio Galarza Manrique, graduado del MBA de ESAN y actual gerente de Performance de Operaciones de Ajegroup en Indonesia, brindó una videoconferencia sobre la expansión internacional de este grupo peruano a los alumnos del Curso Gerencia Estratégica, de la promoción TP54-Grupo 3. Ambos cursos están a cargo del profesor David Ritchie.





### ◀ Oportunidades de comercio en Brasil

Río Branco, Acre, Brasil, fue la zona elegida por los alumnos del Programa MBA para realizar una investigación exploratoria sobre las oportunidades de comercio existentes para nuestro país. En febrero viajaron los alumnos de la mención en Negocios Internacionales; y en marzo, los alumnos del curso electivo Business Startup en Brasil, bajo la coordinación del profesor David Ritchie.

Además, los alumnos de la mención en Negocios Internacionales participaron, el 9 de abril, en la conferencia que ofreció Antonio Castillo Garay, agregado comercial del Perú en Brasil, para dar a conocer las oportunidades de comercio en el sector textil que ofrece el gigante sudamericano a nuestro país. Y el 29 de abril, los alumnos del curso Business Startup en Brasil asistieron a la conferencia de Jesús Pacheco Ospina, asesor legal del Consulado del Perú en Brasil, quien destacó los pasos por seguir para establecer una empresa en dicho mercado.

### Conferencia sobre delimitación marítima con Chile ▶

El 7 de abril, el director del Instituto de Negocios Internacionales, profesor David Ritchie, participó, en representación de nuestra universidad, en la mesa de panelistas que comentaron la conferencia "Delimitación Marítima con Chile en la Corte Internacional de Justicia", a cargo de Juan José Ruda Santolaria, asesor jurídico del Ministerio de Relaciones Exteriores. Presidieron la mesa de panelistas dos representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores: el embajador Guido Felipe Loayza Devéscovi y el asesor especializado del despacho ministerial para Asuntos de Derecho del Mar, Guido Octavio Toro Cornejo.



Equipo de Alemania.



Equipo de Colombia.

### ◀ Concurso gastronómico

Con la participación de los alumnos extranjeros, se llevó a cabo la primera edición del Concurso Gastronómico, una muestra culinaria internacional que fue apreciada por reconocidos chefs del medio, quienes se deleitaron con la variedad de platillos. Luego de una exhaustiva evaluación, el grupo de Colombia ocupó el primer lugar con su "bandeja paisa"; seguido por los de Chile y Alemania, con los platos "sopaipilla con chanco en piedra y calzones rotos" y "salchichas con ensalada de col", respectivamente.



### ◀ Dia del Emprendedor

El Centro de Desarrollo Emprendedor y la empresa Sodimac organizaron el 6 de abril el Día del Emprendedor Sodimac, con el fin de brindar capacitación a los empresarios especialistas del sector de la construcción en las áreas de liderazgo, seguridad ocupacional y gestión de proyectos.



### ▲ Escolares de Huacho recibieron donación

En marzo, el equipo de Desarrollo Sostenible hizo una importante donación de mobiliario, equipo (computadoras, proyectores, pantallas) y libros a la Institución Educativa Luis Fabio Xammar Jurado, de Huacho, Huaura. La ceremonia contó con la presencia del viceministro de Gestión Institucional (del Minedu), Fernando Bolaños; la directora del colegio, Ana Talavera; el director de la UGEL 09, Luis Ruidias; y la jefa de Servicios y miembro del Comité de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, Maritza Arbaiza.

## ¡A competir con arte!

*Dos concursos convocados en abril por el Rectorado, la Escuela de Posgrado y la Dirección de Programas Institucionales preparan el ambiente festivo con que este 25 de julio cerraremos el año jubilar.*

### “50 años de anécdotas”

Con la idea de recuperar la “otra historia”, aquella que se teje día tras día entre la rutina y los nuevos retos, el Rectorado y la Dirección de Programas Institucionales han invitado al personal docente y administrativo y a todos los graduados a ser parte de un concurso de anécdotas. Para participar, solo se debe relatar por escrito una anécdota que haya tenido por escenario nuestro campus (aulas u oficinas) y enviarla, firmada con seudónimo, al correo <concursoanecdotas@esan.edu.pe> entre el 9 de abril y el 30 de junio.

Las tres anécdotas más originales, divertidas u ocurrentes se harán acreedoras a grandes premios de acuerdo con la calificación del jurado, que emitirá su fallo el 25 de julio. Mayor información en: <<http://www.esan.edu.pe/sala-de-prensa/2014/04/23/Bases%20y%20Condiciones%20-%20Concurso%20An%C3%A9cdotas.pdf>>.

### “ESAN tiene talento”

La Dirección de Programas Institucionales y el Decanato de la Escuela de Posgrado lanzaron la convocatoria para el concurso “ESAN tiene talento”. La idea es fomentar una forma distinta de interacción entre nosotros que entusiasme, divierta y haga conocer las dotes artísticas de la familia ESAN.

El 13 de junio, los grupos o solistas inscritos deberán pasar su primera prueba de preselección, solamente ante el jurado. La segunda prueba, siempre en función reservada para el jurado, será el 4 de julio. Los artistas finalistas competirán ante todo el público recién el 25 de julio.

En lo escénico, se calificará interpretación vocal, coordinación grupal y rítmica, expresión corporal, vestuario, aceptación del público, creatividad coreográfica, manejo de elementos del montaje, etc. En lo artístico, se calificará calidad, originalidad y manejo de la técnica, entre otros aspectos.



# Publicaciones recientes

## Las razones detrás del consumo

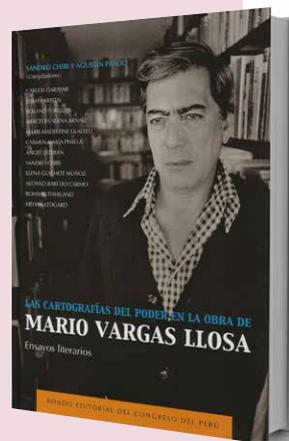


A propósito del Día del Psicólogo, se presentó en la Universidad el libro *Desnudando la mente del consumidor: consumer insights en el marketing*, publicado por la editorial Planeta. La autora, Cristina Quiñones, MBA y directora de Consumer Truth, fue especialmente invitada por la coordinadora de la carrera de Psicología del Consumidor, profesora Varinia Bustos, para

dar una conferencia sobre la importancia de los *insights* en el marketing y los negocios. Los *insights* son aquellos aspectos internos como motivaciones, valores, expectativas, deseos, percepciones, actitudes que explican los comportamientos del consumidor. Comentaron el libro Paulo Rivas, profesor de las carreras de Psicología de nuestra universidad, y Carlos Mendoza, director de Estrategia de Consumer Truth.

## Profesores publican libro sobre Mario Vargas Llosa

El Fondo Editorial del Congreso de la República acaba de publicar *Las cartografías del poder en la obra de Mario Vargas Llosa: ensayos literarios*, elaborado por Sandro Chiri y Agustín Prado, profesores de Lengua y Literatura del Pregrado. El libro recoge las doce ponencias presentadas al congreso internacional del mismo título que organizó en diciembre de 2010 la Casa de la Literatura Peruana, entidad del Ministerio de Educación donde también trabajan nuestros docentes.



Sandro Chiri es doctor en Literatura Hispanoamericana por la Temple University (EE. UU.); y Agustín Prado, magister en Literatura Peruana por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



## Emisión de acciones de empresas peruanas en el mercado financiero internacional: factores de éxito, beneficios y riesgos

Alfredo Mendiola, Carlos Aguirre, Giancarlo Bendezú, Ana Berrospi, Desirée Córdova y Paul Nuñez del Prado

Edición no venal  
2014, 184 págs.

Serie Gerencia para el Desarrollo 36

En el contexto de crecimiento del país, ha surgido una gran cantidad de proyectos que requieren financiamiento para llevarse a cabo. Sin embargo, muy pocas son las empresas que han decidido financiarlos mediante la emisión de acciones, tanto en el país como en el extranjero. Las características del mercado de capitales peruano son todavía limitadas en cuanto a liquidez y concentración, lo cual no potencia el desarrollo de megaproyectos; en consecuencia, algunas empresas locales se han visto en la necesidad de buscar financiamiento en distintas plazas

bursátiles internacionales. Con la finalidad de identificar y determinar los factores críticos de éxito presentes en las emisiones de acciones de empresas peruanas en mercados internacionales, la presente investigación analiza cuatro casos de empresas peruanas que realizaron sus operaciones de financiamiento internacional, entre 1995 y el 2007, en las bolsas de valores de Nueva York (NYSE), Londres (LSE) y Oslo (OSE).

## Análisis de la propuesta de concesión para el transporte público de Lima: viabilidad financiera de un potencial operador

Alfredo Mendiola, Carlos Aguirre, Edwin Ayala, Walter Barboza, Christian Bernal y Wenceslao Pinillos

Edición no venal  
2014, 174 págs.

Serie Gerencia para el Desarrollo 37

Para hacer frente a la caótica situación del transporte público, la Municipalidad Metropolitana de Lima lanzó la iniciativa del Sistema Integrado de Transporte Público (SIT de Lima), que propone operar corredores viales complementarios, corredores de integración y corredores de aproximación, eliminar la superposición de rutas y disminuir el número de unidades mediante su reemplazo por buses patrón. También busca la formalización del sector, la reducción del tiempo promedio de viaje, la disminución de la congestión vehicular, la mejora de la productividad y la disminución de la contaminación ambiental. La presente investigación analiza el problema y propone una alternativa de solución desde el punto de vista de los actores que intervienen en este servicio. Así, se enfoca en el análisis de la viabilidad técnico-económica de una empresa que quiera participar como concesionaria en uno de los corredores complementarios bajo el esquema de concesiones de rutas dentro del SIT de Lima.

