

# GESTORES DE *Estado* DE ALTA CALIDAD

Cada vez más profesionales se interesan en especializarse en temas de gestión pública. La demanda por estas maestrías ha aumentado aproximadamente un 20% en el último año.



# 476

## SOLICITUDES

DE INFORMACIÓN SOBRE MAESTRÍAS EN GESTIÓN PÚBLICA SE HAN PRESENTADO EN LO QUE VA DEL AÑO, SEGÚN EL PORTAL APTITUS.COM

## A sacar la cuenta

### ¿Por qué su éxito?

Existe un "divorcio" entre la sociedad y el gobierno. "Los ciudadanos en el Perú no se sienten representados por su Estado", afirma el doctor César Fuentes, director de la Maestría en Gestión Pública la Universidad ESAN. En ese contexto, las maestrías o especializaciones en Gestión Pública se revelan como una solución genuina para tener profesionales expertos en establecer vínculos de acercamiento, ya sea través comunicación o la eficiencia de los servicios.

"Es importante que el profesional entienda que los conflictos son inevitables en una relación Estado-Sociedad. Él tiene que tener los instrumentos necesarios para manejar temas de conflictos. Saber cómo se establece la comunicación en un conflicto para acercar al ciudadano las propuestas que tiene el Estado", enfatiza.

**A**l hablar de la reforma y modernización del Estado es vital subrayar la necesidad de renovar nuestra clase política. Necesitamos gestores públicos expertos en administrar los servicios del Estado con eficiencia, calidad y ética, profesionales capaces de realizar una correcta lectura de los proyectos socioeconómicos, de implementar nuevas tecnologías y de orientarse a resultados que satisfagan las necesidades de los ciudadanos, lejos de procesos corruptos.

### UN EJEMPLO

Fiorella Gotelli Meléndez, abogada de profesión, tiene muy claro ello. Desde hace catorce años viene preparándose en gestión del sector público para poder generar procesos positivos y eficientes que contribuyan al desarrollo del país.

"Hace aproximadamente diez años estudié en la Universidad ESAN un programa de Alta Gerencia de la Administración Pública, el cual me sirvió mucho en mi desarrollo profesional. Por eso, cuando ellos lanzaron la

Maestría en Gestión Pública, no dudé en matricularme. Sabía que era el camino correcto para seguir perfeccionando mis capacidades administrativas en el sector público", explica.

Gotelli fue designada en noviembre último como la nueva Directora de la Oficina de Desarrollo de Recursos Humanos de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del Ministerio del Interior. En su corto periodo a la cabeza de esta dirección, ya ha implementado tres proyectos que facilitan y mejoran el rendimiento de los recursos humanos dentro de dicha entidad.

"Hemos implementado el subsistema de gestión de rendimiento y evaluación de desempeño, que antes no se tenía. Contamos con las bases políticas para implementar el teletrabajo, y las herramientas tecnológicas para el CAS virtual ya están en desarrollo. Posiblemente empiecen a funcionar en el ministerio dentro de dos meses", afirma.

## ALTA DEMANDA

El doctor Juan Carlos Mathews Salazar, director general de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL), afirma que en el último año la demanda de profesionales por maestrías en gestión pública ha crecido un 20% aproximadamente.

¿Cuál es el motivo de este importante incremento? "Existen metodologías que son aplicadas con mucho éxito en el sector privado, y no en el sector público, por lo que implementamos programas InHouse en diversas entidades", refiere Mathews.

Y hace mención que, como suponemos, el Estado tiene recursos escasos. Justamente, el éxito de estas maestrías proviene de la preocupación por especializar a los profesionales. "Eso permitirá que sean capaces de administrar los recursos de la manera más eficiente", añade Mathews Salazar. Para lograrlo, la especialización de los profesionales es fundamental.